



Città di Battipaglia

Medaglia d'Argento al Merito Civile

SETTORE EDUCATIVO E SOCIOCULTURALE - UFFICIO POLITICHE SCOLASTICHE - SEZ. 1 e 2
Piazza Moro- 84091 Battipaglia (SA) - Tel. 0828/677417-478
Pec: protocollo@pec.comune.battipaglia.sa.it

ANNO SCOLASTICO 2018/2019 SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA APERTURA ISCRIZIONI ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA IN CLOUD TELEMONEY

IL DIRIGENTE

in esecuzione della deliberazione di Giunta Comunale n. 159 del 22/08/2018 e della propria determinazione n. 1148 del 27.09.2018;

RENDE NOTO

che il Comune di Battipaglia, al fine di assicurare agli alunni della scuola dell'obbligo la partecipazione all'attività scolastica per l'intera giornata, garantisce, anche per l'anno scolastico 2018/2019, il servizio di mensa scolastica. Tale servizio, affidato per un triennio, sino al 30.06.2019, alla Cooperativa Italiana di Ristorazione CIR FOOD s.c. (contratto rep. 7/2017), con sede in Reggio Emilia, **avrà inizio il 15 ottobre 2018.**

Nell'ottica della semplificazione, della dematerializzazione della documentazione amministrativa e del miglioramento del servizio, nonché al fine di agevolare le famiglie, evitando loro lunghe attese, sia per il pagamento della quota ticket, sia per il ritiro, presso gli Uffici comunali, dei blocchetti mensa, l'Amministrazione Comunale, con deliberazione di Giunta n. 159 del 22.08.2018, ha dettato apposito atto d'indirizzo finalizzato all'attivazione, in via sperimentale, di apposita piattaforma software in cloud. Tale servizio è stato affidato, attraverso procedimento sul MEPA, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a), del d.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., alla ditta ASTRO-TEL, con sede in Avellino e sarà utilizzato, oltre che per la mensa scolastica, anche per la concessione dei buoni libro e, dall'anno scolastico 2019/2020, per le cedole librarie.

APERTURA ISCRIZIONI

Gli interessati alla fruizione del servizio di mensa scolastica possono procedere all'iscrizione on-line, a decorrere dal 1 ottobre 2018, utilizzando l'apposita piattaforma in cloud, fornita da Telemoney, accedendo dalla "Home Page" del sito istituzionale, alla Sezione "Servizio Mensa Scolastica" e cliccando sul link "Registrazione on-line domanda di iscrizione servizio di refezione scolastica".

La procedura da seguire è molto semplice e intuitiva. Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'iscrizione, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL ai seguenti numeri telefonici e nei seguenti orari:

0825/1886628 - 0825/1886634 - 0825/1886649 - 392/3470302 - 392/3470893 DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE ORE 08:00 alle ore 13:00 E DALLE 15:00 ALLE 19:00

Nel caso in cui l'utente sia sprovvisto di computer o smartphone, potrà recarsi presso gli uffici comunali delle Politiche Scolastiche - Sezioni 1 e 2 per ricevere supporto dal personale appositamente formato dalla ditta ASTRO-TEL nei giorni di apertura al pubblico.

DESTINATARI

I genitori e gli esercenti la potestà genitoriale di minori frequentanti le scuole dell'infanzia e le scuole primarie e secondarie di primo grado, presenti sul territorio comunale.

Il servizio si rivolge innanzitutto agli studenti residenti.

MODALITÀ DI RICHIESTA DEL SERVIZIO

Per fruire del predetto servizio, occorre presentare apposita istanza on-line, attraverso la piattaforma in cloud, secondo modalità e tempi previsti nel presente avviso e

nella guida informativa Telemoney, appositamente predisposta (sia per la registrazione on-line della domanda di iscrizione che per la prenotazione/disdetta dei pasti).

Al momento dell'iscrizione, bisogna avere a disposizione la seguente documentazione/informazioni:

1. codice fiscale del genitore/esercente la potestà genitoriale che presenta la domanda on-line;
2. codice fiscale del genitore/minori per i quali si richiede l'iscrizione;
3. copia documento d'identità fronte retro, in corso di validità;
4. Attestazione ISEE 2018 - redditi 2016 (attestazione per minori), (non occorre per coloro che pagano la quota massima prevista alla fascia 7);
5. certificato medico, in caso di allergie o intolleranze alimentari;
6. attestazione comprovante l'avvenuto pagamento;
7. indirizzo di posta e-mail;
8. almeno un numero di telefono cellulare.

Le informazioni e i contenuti presenti in piattaforma sono stati approvati dal Settore Educativo e Socioculturale con l'apposita determinazione richiamata in premessa e sono rinvenibili sul sito istituzionale dell'Ente, www.comune.battipaglia.sa.it - sia nella sezione "In Primo Piano" che nella sezione dedicata alla "Mensa Scolastica".

PAGAMENTO TICKET

Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della quota/ticket per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito di seguito riportate, calcolate secondo quanto stabilito con la deliberazione di G.C. n. 32 del 08/02/2018:

FASCIA DI REDDITO ISEE 2018 - redditi 2016 (attestazione per minori)	TICKET SINGOLO PASTO	TICKET SINGOLO PASTO PER OGNI ULTERIORE FIGLIO CHE USUFRUISCE DELLA MENSA OLTRE AL PRIMO
Fascia 1	€ 0,00	€ 0,00
Fascia 2	da € 0,01 a € 4.999,00	€ 1,25
Fascia 3	da € 5.000,00 a € 7.499,00	€ 2,20
Fascia 4	da € 7.500,00 a € 9.999,00	€ 2,50
Fascia 5	da € 10.000,00 a € 12.499,00	€ 2,70
Fascia 6	da € 12.500,00 a € 17.999,00	€ 3,00
Fascia 7	da € 18.000,00 ed oltre	€ 3,25

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato, dal genitore esercente potestà genitoriale, intestatario della domanda di iscrizione, secondo una delle seguenti modalità:

- con conto corrente postale n. 15606841 intestato a: Comune di Battipaglia Servizio Tesoreria - Causale: refezione scolastica a.s. 2018/2019;
- con bonifico sul conto corrente postale IBAN: IT70R0760115200000015606841 Causale: refezione scolastica a.s. 2018/2019;
- versamento presso la Tesoreria Comunale Banca di Credito Cooperativo Campania Centro - Cassa Rurale ed Artigiana Società Cooperativa - Causale: refezione scolastica a.s. 2018/2019;
- con bonifico bancario sul conto corrente Banca di Credito Cooperativo Campania Centro - Cassa Rurale ed Artigiana Società Cooperativa, intestato al Comune di Battipaglia- Servizio Tesoreria- IBAN IT 6800837876090000000309568 - Causale: refezione scolastica a.s. 2018/2019;
- con pagamento POS, presso il Settore Educativo e Socioculturale - Ufficio Politiche Scolastiche Sez. 1;

• con sistema Pago PA, in corso di attivazione. La piattaforma Telemoney consente in qualsiasi momento di verificare il credito residuo. Dal momento che l'esaurimento del credito non consente allo studente di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso. In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "9 euro", invia una segnalazione, via sms/email, di invito a ricaricare. Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale, di provvedere ad effettuare un nuovo versamento e consegnare la relativa ricevuta al personale comunale, in tempo utile per il caricamento sulla piattaforma Telemoney. Qualora il pagamento venga effettuato in modalità diverse dal POS, presente presso il competente ufficio, e dal Pago PA, la consegna della ricevuta deve essere effettuata almeno 4 giorni prima dell'esaurimento completo del credito, per consentire al personale comunale di effettuare il caricamento in piattaforma, condizione che consente allo studente di fruire del pasto.

POSSESSO DI TICKET MENSA CARTACEI ANNO SCOLASTICO 2017/2018

I ticket mensa cartacei, relativi esclusivamente all'anno scolastico 2017/2018, non sono più utilizzabili. Coloro i quali possiedono tali ticket potranno recarsi presso l'ufficio Politiche Scolastiche - Sezioni 1 e 2, per consegnarli ed ottenere la conversione in credito sulla piattaforma, attività svolta esclusivamente dal personale comunale. Nel solo caso di conclusione del percorso scolastico o trasferimento presso altra scuola fuori territorio, il possesso di ticket, relativi all'anno scolastico 2017/2018, dà diritto al rimborso.

Non saranno prese in considerazione richieste per ticket relativi ad anni scolastici pregressi.

CONTROLLI IN MERITO ALL'EFFETTIVA FRUIZIONE DEL SERVIZIO.

Per gli utenti esenti dal pagamento del ticket, in quanto appartenenti alla 1^a fascia, l'ufficio competente, procederà a puntuali controlli in merito all'avvenuta comunicazione dell'assenza dell'alunno, nei tempi previsti, attraverso la verifica delle presenze presso la scuola, prevedendo la richiesta del rimborso del costo dei pasti per i quali non sia intervenuta la disdetta, nonostante l'assenza dello studente.

SETTORE E UFFICIO COMPETENTE

Settore Educativo e Socioculturale - Ufficio Politiche Scolastiche - Sezioni 1 e 2.

Per eventuali necessità, dal 1 al 15 ottobre 2018, l'Ufficio Politiche Scolastiche - Sezioni 1 e 2 sarà aperto al pubblico tutti i giorni, dalle ore 8,30 alle ore 12,30 e il lunedì e giovedì, dalle ore 16,00 alle ore 18,00, ove potranno utilizzare, con il supporto di apposito personale, una o più postazioni informatiche messe a disposizione dall'Ente, qualora siano sprovvisti di smartphone o di un personal computer.

Battipaglia, lì 28 Settembre 2018

VISTO:
La Sindaca
Cecilia Francese

VISTO:
L'Assessore Area Sociale
Rosaria Caracciulo

IL DIRIGENTE
Dott.ssa Anna Pannullo